

الجمعية الوطنية لتحسيس وتكوين المقاول الذاتي المحترف و سماب

أكاديمية المقاول الذاتي

التكوين 4: المحيط البيئي للاعمال والأسئلة الإدارية للمقاولين الذاتيين

س: ما معنى المحيط البيئي للاعمال؟

مجموعة من الشراكات في القطاع العام او الخاص(او كلاهما) تمكن المقاول الذاتي من الاستفادة من عروض خاصة لتحسين وتطوير اعماله

س: ما المحيط البيئي للاعمال الذي اعدته الجمعية من اجل المقاولين الذاتيين؟

ج: شراكة مع الابناك لتسجيل المقاول الذاتي والتكوين،

شراكة مع سماب للتحسيس حول نظام المقاول الذاتي، تحضير ملف المقاول الذاتي و التكوين وايجاد فرص عمل جديدة،

شراكة مع بريكوما لاجاد فرص عمل جديدة للحرفيين و تكوينهم مهنيا،

شراكة مع شركة التأمين للاستفادة خصوصا من التأمين ضد حوادث الشغل و المسؤولية المدنية

شراكة مع شركة الاتصالات للاستفادة من عروضها،

شراكة مع شركة اسفار،

شراكة مع شركة كراء سيارات،

شراكة مع شركة بيع هواتف باثمنة خاصة بالمقاول الذاتي

س: كيف استفيد من هذه الشراكات؟

ج: بملئ الاستمارة الخاصة بكل خدمة او منتج

س: وبعد ملا الاستمارة؟

ج: سيتم الاتصال بك للتأكد من طلبك، و تقديم العرض الخاص بالمقاول الذاتي

س: هل يلزمني ملا الاستمارة بشي؟

ج: لا، لك الحق بالحصول على عروض تجارية مجانية، و قبولها او رفضها حسب رغبتك

س: ما هي العروض المتاحة؟

ج:

للتسجيل في نظام المقاول الذاتي او التصريح بمشكل اداري

<https://forms.gle/LzjHvq3JmCkBLh7o7>

: لطلب تكوينات مجانية من أكاديمية المقاول الذاتي الرقمية

<https://forms.gle/v7pS3mpJG4PsJqT28>

:لطلب تمويل

<https://forms.gle/MjPNfYgdTxgr9HfJ7>

:لطلب تأمين

<https://forms.gle/MGGWNRPaEuasU9B7A>

:لطلب سفر، حج، عمرة او كراء السيارات

<https://forms.gle/Wr4rkQrj3fbw5cmT8>

:لطلب عرض الاتصالات

<https://forms.gle/J1XupnekojWxL9199>

:لطلب هواتف نقال او حاسوب

<https://forms.gle/zkcFLpwFAgENLQzB6>

BRICOMA: لطلب الاستفادة من برنامج المعلم المعتمد بشراكة مع

<https://forms.gle/aaoFgRkU15Y7jGge9>

:للاستفادة من انشاء مشروع وتمويله بمدن مراكش، الحوز، قلعة السراغنة او اسفي

<https://forms.gle/sKRiQEGZmaXfxHYY6>

ما الخدمات الادارية التي تقدمها سماب؟

: الخدمات الادارية* التي تقدمها سماب بالإضافة إلى توكونات مجانية*

- 1) تحضير ملف المقاول الذاتي،
- 2) التصريح و أداء الضرائب،
- 3) منح كلمة السر و البريد الإلكتروني عند نسيانهما،
- 4) تغيير النشاط،
- 5) إضافة نشاط أو نشاطين،
- 6) تجديد البطاقة،
- 7) إعادة تحضير ملف المقاول الذاتي اذا رفض بدون سبب،
- 8) مراسلة المصلحات المختصة اذا كان هناك تأخير في الحصول على بطاقة المقاول الذاتي،
- 9) اصلاح خطأ في بطاقة المقاول الذاتي،
- 10) ...المساعدة في تحضير الملفات الإدارية، (دعم، قرض، صفقات عمومية)
- 11) cachet) تحضير مستلزمات المقاول الذاتي(بطاقات الزيارة، دفتر الفواتير، دفتر العقود، الخاتم
- 12) اكتابة التأمين ضد حوادث الشغل و المسؤولية المدنية أو تأمين الفيذا،
- 13) إنشاء موقع الكتروني للإشهار،
- 14) تسجيل اسم تجاري،
- 15) تحضير ملف الفيذا (التأشيرة) و تحديد موعد مع القنصلية

س: هل اؤدي شيئاً للحصول على عروض تهمني؟
ج: لا، العروض مجانية لا تلزم طالبها بأي شئ

س: أضعنت رمز الولوج وكلمة السر؟
: و كلمة السر الحساب المقاول الذاتي، المرجو ج: للحصول رمز الاشتراك

:بالنسبة المنخرطين في سماب
إرسال صورة من البطاقة الوطنية،
صورة من بطاقة المقاول الذاتي،
بطاقة الانخراط أو وصل الأداء

س: ادعت ملفي عند البنك و لم أتلّق جواباً؟
ل البطاقة الوطنية، المهنة و رقم الهاتف و وصل الانخراط في سماب، سنقوم بمراسلة المؤسسة المعنية ومراسلتكم في اقرب وقت أو تحضير
ملف جديد لكم

س: أريد مساندة لتحضير ملف الدعم أو القرض؟
ج: انت مقاول ذاتي وتريد مساندةنا بتحضير ملف الدعم أو القرض، هذه الخدمة خاصة للمنخرطين في سماب
المرجو ارسال:
نسخة من البطاقة الوطنية،
نسخة من بطاقة المقاول الذاتي،
نوع القرض،
مبلغ القرض،
كشف الحساب لشهرين،
وصل فاتورة الماء والكهرباء أو الهاتف،
(رسوم الملف 200 درهم.) اذا لم يتم الحصول على القرض، يتم ارجاع رسوم الملف الى صاحبها

س: أريد إضافة نشاط أو نشاطين إلى نشاط المقاول الذاتي المتعلق بي؟
ج: لاضافة نشاط أو نشاطين إلى ملف مقاولكم الذاتي، المرجو

رسال صورة من البطاقة الوطنية، صورة من بطاقة المقاول الذاتي، بطاقة الانخراط أو وصل الاداء، النشاط الإضافي أو النشاطين الاضافيين

س: أريد ان اجدد بطاقة المقاول الذاتي؟

ج: لتجديد بطاقة المقاول الذاتي، المرجو

بالنسبة المنخرطين في سماب: إرسال صورة من البطاقة الوطنية، صورة من بطاقة المقاول الذاتي، بطاقة الانخراط أو وصل الاداء،

سنقوم بمراسلة المؤسسة المختصة لتجديد بطاقتكم

س: لدي مشكل في التصريح بالضرائب؟

ج: أنت مقاول ذاتي ولديك مشكل في التصريح بالضرائب، المرجو

بطاقة الوطنية، صورة من بطاقة المقاول الذاتي، بطاقة الانخراط أو وصل الاداء. سنقوم بالتصريح بمبلغ ضرائبك وارسال وصل الاداء اليك
هذه الخدمة تكلف 35 درهم كل ثلاث اشهر

س: هل واجب الانخراط السنوي موحد

ج: نعم، تؤدي 200 درهم مرة واحدة وتشمل جميع الخدمات الادارية السابق ذكرها

س: ما هي أشهر التصريح بالضرائب؟

ج: يناير، ابريل، يوليوز، نونبر

س: ما هي غرامة التأخير التصريح بالضرائب؟

ج: 100 درهم

س: هل استفيد من الصفقات العمومية؟

ج: ابتداء من 2 يناير 2019، 3/1 من الصفقات العمومية في المغرب تخصص للمقاولين الذاتيين و التعاونيات

س: كيف لسماب ان تعاونني في هذا الامر؟

ج: سماب في اطار إنشاء منصة إلكترونية تعرض فيها لمنخرطيها جميع الصفقات العمومية الخاصة بهم في اطار برنامج دار المعلم

س: اريد تغيير نشاطي؟

ج: لتغيير نشاط المقاول الذاتي، المرجو

من البطاقة الوطنية، صورة من بطاقة المقاول الذاتي، بطاقة الانخراط أو وصل الانخراط، النشاط الجديد أو الأنشطة الجديدة(على الأكثر 3

س: انا مقاول ذاتي، أريد شهادة تسجيلي؟

ج: انت مقاول ذاتي وتريد شهادة تسجيلك في نظام المقاول الذاتي، هذه الخدمة مجانية للمنخرطين في سماب

المرجو إرسال: نسخة من بطاقة المقاول الذاتي وتوصيل الاداء أو بطاقة الانخراط

س: حصلت على بطاقة المقاول الذاتي ولا اعرف كيف العمل بها؟

ذاتي، ولا تعلم كيف تستفيد من بطاقة المقاول الذاتي، نقترح عليك الاستفادة من اكااديمية المقاول الذاتي الرقمية مجانا. تتيح لك عشر تكوينات

س: اين يمكن ان احصل على تكوينات اخرى؟

ج: دار المقاول

س: هل تكوينات دار المقاول يؤدي عنها؟

ج: لا تكوينات دار المقاول مجانية

هل لسماب تكوينات يجب الحضور اليها؟

نعم، تتيح سماب لمنخرطيها 3 تكوينات غير رقمية

س: ما فائدة الامتحانات الرقمية؟

ج: للتأكد من حسن الفهم والحصول على شهادة للتكوينات

س: هل اؤدي شيئاً للحصول على الشهادة؟
ج: لا، الشهادة مجانية لمنخريطي سماب

:الانخراط في سماب حتى تستفيد من

س: ما هي مستلزمات المقاول الذاتي؟
ج: للاستفادة من مستلزمات المقاول الذاتي المكون من

بطاقة زيارة، 1000
دفتر العقود،
دفتر الفواتير،
(cachet) الخاتم

: المرجو إرسال عبر واتساب

نسخة من بطاقة المقاول الذاتي،
نسخة من البطاقة الوطنية،
المهنة ،
رقم الهاتف

.الثمن 500 درهم : تودع في الحساب البنكي

هل يحق المقاول الذاتي ان يشغل معه أشخاصا اخرين؟
، لا، ننصحه ان يحث الاخرين ان يصبحوا مقاولين ذاتيين و ان يؤمنهم ضد حوادث الشغل والمسؤولية المدنية

س: هل يحق للمقاول الذاتي ان يطلب فيزا شنغن؟
ج: بعد عام من تاريخ الحصول على بطاقة المقاول الذاتي. وهناك الكثير من حصل على التأشيرة وأغلبها التأشيرة الاسبانية
س: ما هي الوثائق المطلوبة؟

الوثائق المطلوبة لطلب الفيزا شينغن
1- بطاقة المقاول الذاتي لا تقل عن 1 سنة -
2- جواز السفر ساري المفعول -
3- صورتان شمسيتان بخلفية بيضاء -
4- التأمين -
5- حجز فندقى أو دعوة من احد افراد العائلة -
6- حجز تذكر طيران -
7- شهادة التسجيل في السجل المقاول الذاتي -
8- شهادة التسجيل للضريبة المهنية -
9- حساب بنكي آخر 3 أشهر -
10-...الحالة العائلية..عقد الزواج أو الحالة المدنية -
11- اوراق استخلاص الضريبة -
(.هذه كل الوثائق الاساسية ويمكنك تقوية الملف بأي شيء تملكه مثل وثائق السيارة أو المنزل..(الملكية

س: هل يمكن لسماب اعانتكم على ملا طلب الحصول على التأشيرة؟
ج: نعم،

س: ماذا أفعل إذا لم يؤد أدلي زبون فاتورتي؟
ج: يجب الاشتغال بالعقد لحماية حقوقك، بالنسبة المسطرة، فإنها تتواجد في تكوين الأكاديمية 10

س: كم رقم ضريبي عند المقاول الذاتي؟

ج: ice, if, patente (ج : 3

س: هل يمكن لسماب ان تصرح بضرائبي؟

ج: نعم

س: هل يمكن ان انشاء موقع الكتروني للاشهار؟

ج: نعم

(blog) انشاء موقع الكتروني للاشهار

وجاتكم لزبائنكم، نقترح عليك اخذ صور جيدة لأعمالهم او منتوجاتكم. هاته الصور، نضعها في موقع خاص بكم قابل دائما للتجديد و التحديث

.كما يشمل الموقع، اسمكم الكامل، عنوانكم ، رقم هاتفكم و اختصاصاتكم المهنية

.يمكنكم طبع رابط الموقع في بطاقات زيارتكم أو ارساله عبر رسائل قصيرة أو واتساب إلى زبائنكم القدامى أو المحتملين

(يمكن أن نزود الموقع بتجربتكم المهنية، جودة المواد المستعملة و مبادئكم المهنية (الانضباط في مواقيت العمل، النظافة، السلامة.. الخ

.ننصحكم باخذ صور عالية الجودة لبلورة اعمالكم. يمكنكم اضافة صور جديدة بأنفسكم أو إرسالها لنا و نقوم نحن بإضافة الصور الجديدة

.بالنسبة للمقاولين الذاتيين الذين يبيعون منتوجات، من الأفضل اخذ صور بستان ابيض خلف المنتوجات ليسهل تحضير الصور

.في الموقع، يمكن لزبائنكم ترك تعليقات حول اعمالكم. نقوم بحذف التعليقات السلبية لتشجيعكم، و اخباركم بذلك

.ثمن الخدمة: 500 درهم تودع في الحساب البنكي

س: هل يمكن تسجيل اسم تجاري؟

ج: نعم

. انت مقاول ذاتي وتريد تسهيل اسمك أو علامتك التجارية

.يسجل اسمك أو علامتك التجارية في الوكالة الوطنية لحماية الحقوق الفكرية لمدة عشر سنوات

:المرجو إرسال عبر واتساب أو البريد الالكتروني

صورة من البطاقة الوطنية،

صورة من بطاقة المقاول الذاتي،

8 سننيمتر*8 سننيمتر 8cm* 8cm العلامة التجارية

المهنة

OMPIC. ثمن الخدمة: 1200 درهم تؤدي مرة واحدة لمدة عشر سنوات تؤدي الى

.مصاريف سماب لتهيئ الملف: 100 درهم

س: ما هي التكوينات الرقمية التي نمنحها مجاناً؟

1) دليل المقاول الذاتي،

2) تحسيس و مراحل مواكبة المقاول الذاتي،

3) التغطية الصحية للمقاول الذاتي،

4) الدعم، التمويلات والقروض الخاصين بالمقاول الذاتي،

5) المحيط البيئي للأعمال والأسئلة الإدارية للمقاولين الذاتيين،

6) BRICOMA برنامج دار المعلم، (خاص بالحرفيين بشراكة مع

- 7) برنامج اليك، (خاص بالتسويق الالكتروني لفائدة النساء)
- 8) تطبيق دار المعلم، (تطبيق مجاني في الهاتف المحمول مهدى من طرف الجمعية)
- 9) تقنيات التسويق والمعاملة مع الزبناء،
- 10) المساطر الإدارية و المالية.



Répondre Transférer