



“PROJET 100”

Agrégation des conseillers en entrepreneuriat

ENTREPRENARIAT MAROC -
AFRIQUE

Septembre 2021

Module 3: Assurance

- **Attentes des entrepreneurs VS accompagnement des conseillers en entrepreneuriat**
- **TPS de la SMAP, (Technology, Process, & Staff)**
- **Process:**
 - Offres d'assurance,
 - Critères de tarification,
 - Risque management

d'accompagnement (Assurance)



Offres SMAP Assurance

Assurances :

- Accidents de travail,
- Responsabilité civile,
- Automobile, camion ou moto,
- Multirisque Professionnelle,
- Multirisque Habitation.

Nos plus :

- Service irréprochable,
- Prix compétitifs,
- Fractionnement de la prime trimestriellement,
- Accompagnement,
- Formations gratuites.

عروض سماب للتأمين

تأمينات :

- حوادث الشغل.
- المسؤولية المدنية،
- السيارات، الشاحنات والدراجات،
- المحلات المهنية،
- المنازل.

إمتيازاتنا :

- خدمات جيدة،
- أئمة جد تنافسية،
- تقسيم قسط التأمين كل 3 أشهر،
- مواكبة،
- تكوينات مجانية.

les types d'assurance qu'un entrepreneur peut souscrire

- Multirisque professionnelle,
- Automobile,
- Accident de travail,
- Responsabilité civile

**La prime d'assurance est une charge
d'exploitation à ne pas oublier**

Définition des garanties et critères de tarification

Responsabilité civile

Couvre l'entrepreneur contre les dommages corporels ou matériels qu'il peut causer au cours de son activité professionnelle

Critère de tarification: Activité, plafonds demandés de couverture

Documents à fournir: Activité, adresse, plafonds demandés

Automobile

Couvre le véhicule (voiture ou camion) contre :
La responsabilité civile (obligatoire) et les garanties annexes (défenses et recours, incendie, bris de glace, vol, dommage collision, tierce, personnes transportées en automobile, individuel chauffeur, perte financière, marchandise transportée)

Critères de tarification: nombre de chevaux, combustion, âge du conducteur, son sexe, zone de résidence, âge du véhicule, âge du permis)

Documents à fournir: carte grise, CINE, permis, valeur du véhicule, montant à assurer en bris de glace

Accident de travail

Couvre l'entrepreneur et éventuellement ses employés contre les accidents corporels qu'ils peuvent avoir sur le lieu du travail ou sur le chemin du travail

Critères de tarification: Activité, masse salariales (pour l'auto-entrepreneur juste l'activité)

Document à fournir: Bordereaux de CNSS, Activité
Pour l'auto-entrepreneur: CINE, carte AE, activité

Multirisque professionnelle

Couvre le local professionnel de l'entrepreneur contre: Incendie, bris de glace, Dégâts des eaux, vol, responsabilité civile exploitation, bris des matériels professionnels

Critères de tarification: Activité, Valeurs du contenu

Documents à fournir: activité, adresse, CINE

Exemple SAHAM Assurance

Les garanties multirisque professionnelle

- Vol
- Dégâts des eaux
- Incendie et risques assimilés
- Bris de glace
- Bris du matériel informatique, bureautique et professionnel
- Événements climatiques
- Intoxication alimentaire
- Responsabilité Civile d'Exploitation
- RC professionnelle des professions médicales et para médicales
- RC professionnelle des pharmaciens d'officine
- RC professionnelle des laboratoires d'analyses médicales
- RC professionnelle des architectes
- RC professionnelle des avocats
- RC professionnelle des experts comptables
- RC professionnelle des géomètres

es garanties multirisque professionnelle (spécifiques)

- **L'intoxication alimentaire professionnelle** : Cette garantie vous protège contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que vous pouvez encourir suite à des dommages corporels subis les clients de votre café ou restaurant, suite à une intoxication alimentaire ou d'un empoisonnement causés par des repas et boissons servis à titre payant.
- **La protection financière** : grâce à cette garantie, vous limitez les conséquences liées à un sinistre couvert et de vous protéger contre les pertes financières liées à un éventuel arrêt de votre activité.

Cible

**commerçant ou artisan, ou profession libérale
ou bien gérant d'une TPE/PME...**

Accident de travail

- L'offre Accidents du Travail et Maladies Professionnelles est une assurance obligatoire qui permet de couvrir les salariés contre les accidents qui pourraient les affecter dans l'exercice de leur activité professionnelle et ce non seulement au sein des locaux de l'entreprise mais également durant les trajets entre le domicile et le lieu du travail.
- Cette couverture garantit le versement des indemnités journalières et le remboursement des frais médicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation suite à un accident du travail. Elle peut également être étendue aux maladies professionnelles.

Prière de consulter le guide pour sensibiliser les clients et partenaires quant aux accidents qui menacent leurs employés ainsi que la performance de leurs entreprises. Toute une liste de mesures à prendre pour aider les chefs d'entreprises à mettre en place un plan de prévention des accidents du travail au sein de leurs établissements disponible sur l'espace formation

Tous Risques chantier

- Grâce à l'offre TRC, Vous êtes protégé contre les risques encourus pendant la durée des travaux de construction.
- La Tous Risques Chantier est une assurance qui prend en charge l'ensemble des dommages matériels accidentels, des pertes, des destructions ou vol des biens assurés se trouvant sur les lieux du chantier, appartenant à l'assuré ou dont il a la garde, la détention ou la possession.
- Par biens assurés on entend:
- Les ouvrages objet de la couverture qui sont définis aux conditions particulières du contrat et sous réserves qu'ils aient été inclus dans la valeur déclarée de l'ouvrage.
- Les matériaux et matériels approvisionnés pour le chantier et destinés à être incorporés aux ouvrages provisoires ou définitifs au titre du marché objet des garanties.
- Cette couverture peut être étendue à la Responsabilité qui indemnise les conséquences pécuniaires durant les travaux pouvant incomber à l'Assuré en vertu de la Loi :
- Du fait de dommages corporels (ayant entraîné la mort ou non) causés à des Tiers
- Du fait de dommages causés à des Biens appartenant à des Tiers.

Liste des garanties:

- Dommages matériels accidentels aux biens
- Destruction.
- Vol ou tentative de vol
- Responsabilité Civile

Risque management

Comment protéger vos locaux contre le vol ?

- En tant que professionnels, vous êtes particulièrement exposé aux risques de vol. Ce type de désagrément peut être évité par la mise en place de mesures au sein de votre entreprise :
 - Mise en place d’alarme et de solutions électroniques (caméras de surveillance, alarmes...)
 - Mise en place d’alarme et de solutions mécaniques (portail automatique)
 - Faites appel aux services d’une société de surveillance
 - Sensibilisez vos salariés à la vigilance
 - Contrôler les entrées et sorties de visiteurs externes à la société

Votre société est-elle suffisamment protégée contre les risques d'incendie ?

Un court-circuit, une cigarette mal éteinte, des composants inflammables... Toutes les entreprises, indépendamment de leurs activités sont potentiellement sujettes à un risque d'incendie, qui peut être particulièrement destructeur. Voici quelques conseils pour prévenir ce risque :

- Formation du personnel
- Un contrôle régulier des installations électriques par un organisme agréé
- Installer des extincteurs et vérifier leur bon fonctionnement au moins une fois par an
- Informez et formez le personnel aux différentes installations disponibles
- Prévoir pour vos sites de production des matériaux résistants aux incendies
- Installer des portes coupe-feu pour limiter la propagation de l'incendie
- Installer des détecteurs de fumées

Comment préserver vos données informatiques ?

Pour les entreprises, les données informatiques sont essentielle voir primordiales à la bonne marche de leur activité. Données clients, informations comptables... Il est crucial de veiller à bien sécuriser ces informations contre les virus, les pannes ou les actes de malveillance:

- Faites des sauvegardes régulières de vos données,
- Installer des logiciels de protection contre les intrusions et les virus et les mettre régulièrement à jour,
- Installer des règles de sécurité d'accès à votre réseau depuis l'externe
- Limiter l'accès de vos ordinateurs aux personnes autorisées
- Sensibiliser vos collaborateurs aux comportements de sécurité à adopter (changement des mots de passe...etc)

Entreprises agroalimentaires, la sécurité alimentaire est essentielle

Les entreprises évoluant dans le secteur de la distribution alimentaire sont particulièrement exposées aux risques de contamination. Voici quelques règles importantes à savoir pour protéger votre activité et préserver la santé des consommateurs :

- Respect des mesures de propreté (port de gant, protection en cas de contact direct avec les aliments)
- Traitement réguliers et désinfection des locaux et entrepôts de nourriture contre tous les types de nuisibles (rat, insectes..etc)
- Respect des températures de stockage des aliments et denrées périssables
- Respect du conditionnement et de la chaîne du froid lors du transport

Comment protéger vos locaux contre les risques d'inondation

Toute entreprise doit se préparer et s'organiser face aux risques d'inondation. S'informer, se préparer et s'organiser, c'est réduire votre vulnérabilité et les conséquences qui peuvent en résulter. Voici quelques conseils pour vous y aider :

- Surélever vos équipements et vos machines industrielles
- Eviter le stockage de vos marchandises dans des sous-sols plus susceptibles d'être inondés
- Mettre bien à l'abri vos outils informatiques (PC, serveur...etc.)
En cas d'inondation, débranchez tous les appareils électriques pour éviter en plus un incendie
- Equiper de pompes à eau et assurez-vous régulièrement de leur bon fonctionnement et déterminez à l'avance à partir de quel niveau vous les mettrez en œuvre.

| rang | Compagnies | Chiffre d'affaires 2020 | | Chiffre d'affaires 2019 | | Evolution 2019-2020 * | Parts 2020 |
|---------------|---------------------------------|-------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|------------|
| | | MAD | USD | MAD | USD | | |
| 1 | Wafa Assurance | 8 374 200 | 929 704 | 8 853 000 | 912 390 | -5,41% | 18,49% |
| 2 | RMA | 6 876 000 | 763 374 | 6 816 000 | 702 457 | 0,88% | 15,18% |
| 3 | Mutuelle Taamine Chaabi | 5 787 300 | 642 506 | 5 123 200 | 527 997 | 12,96% | 12,78% |
| 4 | Saham Assurance | 5 126 000 | 569 089 | 5 422 400 | 558 833 | -5,47% | 11,32% |
| 5 | AtlantaSanad** | 4 937 600 | 548 172 | 4 840 700 | 498 883 | 2,00% | 10,90% |
| 6 | Axa Assurance Maroc | 4 871 700 | 540 856 | 4 645 200 | 478 734 | 4,88% | 10,76% |
| 7 | Marocaine Vie | 2 158 200 | 239 603 | 2 267 600 | 233 699 | -4,82% | 4,76% |
| 8 | MCMA | 1 798 000 | 199 614 | 1 541 200 | 158 836 | 16,66% | 3,97% |
| 9 | Allianz Assurance Maroc | 1 572 300 | 174 557 | 1 479 900 | 152 518 | 6,24% | 3,47% |
| 10 | MAMDA | 1 092 500 | 121 289 | 1 034 600 | 106 626 | 5,60% | 2,41% |
| 11 | CAT | 694 100 | 77 059 | 693 000 | 71 421 | 0,16% | 1,53% |
| 12 | Maroc Assistance Internationale | 561 500 | 62 338 | 568 100 | 58 548 | -1,16% | 1,24% |
| 13 | MATU | 462 300 | 51 325 | 416 600 | 42 935 | 10,97% | 1,02% |
| 14 | Saham Assistance | 325 800 | 36 170 | 471 700 | 48 613 | -30,93% | 0,72% |
| 15 | Wafa Ima Assistance | 258 300 | 28 676 | 281 400 | 29 001 | -8,21% | 0,57% |
| 16 | Euler Hermes ACMAR | 136 300 | 15 132 | 144 900 | 14 933 | -5,94% | 0,30% |
| 17 | RMA Assistance | 109 200 | 12 123 | 113 100 | 11 656 | -3,45% | 0,24% |
| 18 | Coface Maroc | 81 100 | 9 004 | 62 700 | 6 462 | 29,35% | 0,18% |
| 19 | Axa Assistance Maroc | 47 000 | 5 218 | 86 900 | 8 956 | -45,91% | 0,10% |
| 20 | Smaex | 27 500 | 3 053 | 39 800 | 4 102 | -30,90% | 0,06% |
| Total général | | 45 296 900 | 5 028 862 | 44 902 000 | 4 627 600 | 0,88% | 100% |